

La compétence collective : une approche par l'analyse de ses traces textuelles

Submitted by Emmanuel Lemoine on Wed, 12/18/2013 - 15:36

Titre	La compétence collective : une approche par l'analyse de ses traces textuelles
Type de publication	Communication
Type	Communication avec actes dans un congrès
Année	2009
Langue	Anglais
Date du colloque	2009
Titre du colloque	20ème congrès AGRH
Pagination	-
Auteur	Peyrat-Guillard, Dominique [1], Dufresne, Daniel [2]
Pays	France
Editeur	AGRH
Ville	Toulouse

Résumé en anglais

Cette recherche-action menée au sein d'une entreprise que nous avons dénommée AssurVie propose une réflexion sur l'émergence des compétences collectives et sur sa visibilité. Elle part de l'hypothèse que l'analyse des référentiels construits doit permettre de faire apparaître les traces de la compétence collective. Les trois principales techniques de recueil des données ont été utilisées : entretiens, observation et analyse documentaire. Pour appuyer l'analyse documentaire, nous avons eu recours à une méthode de statistique textuelle. Après une description globale de la société et de son organisation, le développement de l'instrumentation de la gestion des compétences est présenté. Ce contexte permet de comprendre la construction de la compétence collective qui est plus particulièrement étudiée à partir de l'exemple de la collaboration entre le service Marketing et le service Qualité. L'analyse textuelle de trois des supports construits avec les acteurs (référentiel de compétences, de rôles et d'activités) montre que les référentiels d'activités, spécifiques à chaque métier, présentent une grande cohérence interne dans le vocabulaire utilisé : ils constituent pour trois d'entre eux une classe de discours particulière, alors que les référentiels d'activités des métiers du Marketing et de ceux de la Qualité se retrouvent au sein d'un même monde lexical. La méthode utilisée nous a permis de rendre visible la compétence collective inter-services au travers de l'un de ses attributs, le langage opératif commun.

Notes	Date du colloque : 2009
URL de la notice	http://okina.univ-angers.fr/publications/ua1223 [3]

Liens

[1] <http://okina.univ-angers.fr/d.peyrat/publications>

[2] <http://okina.univ-angers.fr/daniel.dufresne/publications>

[3] <http://okina.univ-angers.fr/publications/ua1223>

Publié sur *Okina* (<http://okina.univ-angers.fr>)